

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1.- COMPARECIENTES.-

Comparecen en la celebración del presente contrato electrónico del servicio de alquiler de software administrativo; por una parte, la compañía denominada como DUJACK S.A.; y, por otra parte, el suscriptor que acepta los términos y condiciones del presente acuerdo, en calidad de suscriptor.

2.- ANTECEDENTES.-

2.1.- DUJACK S.A. entre sus actividades se dedica a prestar servicios de capacitación, consultorías, análisis, diseño, desarrollo, alquiler y mantenimiento de software, programación y transferencia de tecnología informática en el mercado tanto interno como externo. En la parte relativa al alquiler de software, DUJACK S.A. pone a disposición de sus suscriptores, un software administrativo con la finalidad de ofertar una herramienta idónea, rápida y eficaz para el manejo administrativo, tanto de personas naturales como jurídicas, sean o no de derecho público o privado.

2.2.- El suscriptor, está interesado en que DUJACK S.A. le proporcione el alquiler del software administrativo, para cuyo efecto, por medio de la aceptación de los términos y condiciones especificados a continuación da por contratado el servicio.

2.3.- El suscriptor, autoriza expresamente a DUJACK S.A. a entregar y requerir información sobre comportamientos de pago, sus operaciones activas y contingentes, que mantuviere en instituciones financieras, comerciales, sobre el cumplimiento de sus obligaciones, manejo de tarjeta de crédito, determinando su capacidad de pago o para valorar su riesgo futuro, por lo que, DUJACK S.A. queda autorizado

para requerir, registrar, mantener y reportar la información y las transacciones señaladas en la “LEY ORGANICA DE PREVENCION, DETECCION Y ERRADICACION DEL DELITO DE LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DE DELITOS”, motivo por el cual, la simple aceptación por parte del suscriptor, a los presentes términos y condiciones, se tomará como declaración bajo juramento de que los fondos utilizados para contratar los servicios ofertados por DUJACK S.A., son de origen lícito y de moneda de curso legal, mas no provienen de narcotráfico, lavado de activos, o mecanismos ilegales, excluyendo a DUJACK S.A. de cualquier conflicto jurídico que pueda tener el suscriptor.

3.- DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.-

El material presente en la plataforma, incluyendo el texto, scripts, gráficos, sonidos, videos, funciones interactivas, y cosas similares e incluido el software administrativo, marcas de servicio y logotipos contenidos en el mismo son propiedad o han sido licenciadas a favor de DUJACK S.A. y están sujetos a los derechos de propiedad intelectual de Ecuador, Leyes Extranjeras e inclusive acuerdos internacionales, de tal manera que la plataforma, sus materiales, herramientas e instrumentos, son proporcionados única y exclusivamente hacia usted, suscriptor, y no puede ser usada, copiada, reproducida, distribuida, transmitida, exhibida, vendida, licenciada o explotada de cualquier otra forma y bajo ningún otro fin sin el previo permiso o licencia de DUJACK S.A. o sus proveedores, por lo que queda terminantemente prohibido al suscriptor entregar o ceder sus

licencias, permisos y registro entregados, a terceras personas.

4.- CAPACIDAD LEGAL PARA CONTRATAR.-

4.1.- Los servicios solo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar, las personas que carezcan de dicha capacidad no podrán contratar los servicios ofertados. Consecuentemente, en caso de que un menor de edad tenga acceso al sitio y alquile los servicios ofertados, las relaciones jurídicas nacientes serán de responsabilidad absoluta de sus padres, tutores, encargados o curadores y por tanto se considerarán realizados por aquellos en ejercicio de la representación legal que ostentan.

4.1.1.- El suscriptor afirma, en caso de ser persona jurídica, a que está facultado para contratar y obligarse en nombre y representación de la compañía, so pena de las sanciones civiles y penales del caso.

4.1.2.- El suscriptor afirma, en caso de ser persona natural, ser mayor a los 18 años de edad.

4.1.3.- El suscriptor afirma, en caso de ser menor de edad, que se encuentra legalmente emancipado o que posee permiso legal de sus padres, tutor o curador.

4.1.4.- Los suscriptores afirman estar completamente habilitados, y entienden el alcance de los presentes términos, condiciones, obligaciones, afirmaciones, representaciones y garantías establecidas en estos términos.

5.- REGISTRO Y USO DEL USUARIO.-

5.1.- Para acceder a los servicios ofertados por parte de DUJACK S.A., es necesario llenar el formulario de registro

en todos los datos requeridos. La información registrada debe ser información válida y verdadera para convertirse en suscriptor autorizado del dominio que DUJACK S.A. disponga para el efecto.

5.2.- Con la creación del usuario, DUJACK S.A. creará el ambiente contratado, dentro del cual, el suscriptor podrá acceder a promociones, y a los servicios y/o productos ofertados en el sitio.

5.3.- El suscriptor se obliga a crear respaldos de la información registrada en el ambiente que DUJACK S.A. le haya generado. Consecuentemente, DUJACK S.A. no se hace responsable, en caso de que dicha información, por asuntos ajenos a DUJACK S.A., se llegare a eliminar o borrar, motivo por el cual el suscriptor libera de toda responsabilidad a DUJACK S.A.

5.4.- DUJACK S.A. se reserva el derecho de eliminar la información dentro de un ambiente creado, en caso de considerarlo necesaria, hecho del cual no generará indemnización alguna por daños o perjuicios a favor del suscriptor, por así haberlo aceptado en el presente acuerdo.

5.5.- El suscriptor, declara que la información que ha llenado en el formulario es información personal exacta, precisa y verdadera y se obliga con DUJACK S.A. a actualizar los datos personales cuando estos hayan variado y/o cuando DUJACK S.A. lo solicite.

5.6.- DUJACK S.A., no se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por sus suscriptores.

5.7.- Consecuentemente, los suscriptores garantizan y responden, en cualquier caso, por la exactitud,

veracidad, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

5.8.- DUJACK S.A. se reserva el derecho de solicitar información adicional a la del registro de usuario, así como comprobantes o datos adicionales a efectos de corroborar los datos personales ingresados por el suscriptor, así como la potestad de suspender o cancelar aquellos usuarios creados con datos que no hayan podido ser confirmados. En este caso DUJACK S.A. podrá dar de baja la suscripción realizada, sin que por ello tenga el suscriptor derecho alguno de resarcimiento, pago o indemnización.

5.9.- Una vez registrado el suscriptor, dispondrá de su dirección de e-mail (correo electrónico) y una clave secreta proporcionada por DUJACK S.A. con la cual se le otorgará el acceso personalizado, confidencial y seguro. El suscriptor tendrá la posibilidad de cambiar su clave de acceso para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio.

5.10.- El suscriptor se obliga a mantener su clave en estricta confidencialidad, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave, mediante la cual se le permite realizar compras, alquilar servicios y obtener información.

5.11.- El suscriptor declara conocer que su clave es confidencial y que está prohibida la transferencia y uso de sistema mediante terceros. Consecuentemente, DUJACK S.A. no se responsabiliza en caso de utilización indebida, negligente e incorrecta.

5.12.- El suscriptor, asume la responsabilidad absoluta de todas las operaciones que realice en el sitio desde

su cuenta, esto debido a que el acceso hacia la misma está completamente restringido para personas que no sean el suscriptor. No obstante, el suscriptor se compromete a notificar a DUJACK S.A. en forma inmediata por un medio idóneo y eficiente cualquier uso no autorizado de la información, su cuenta o clave, así como el ingreso de terceros no autorizados a la misma.

5.13.- El suscriptor conoce y acepta que está terminantemente prohibida la venta, sesión, traspaso, préstamo, transferencia, intermediación de la cuenta o clave bajo ningún título. En este sentido, DUJACK S.A. se reserva el derecho de dejar o cancelar un registro previamente aceptado sin que esté obligado a comunicar al suscriptor o posible suscriptor las razones de su decisión, hecho del cual no se genera indemnización de daños y perjuicios al suscriptor por ningún concepto.

6.- DATOS PERSONALES DEL SUSCRIPTOR Y POLITICA DE NO DIVULGACION DE LA INFORMACION SENSIBLE.-

6.1.- Durante el tiempo de la suscripción, el suscriptor reconoce y autoriza a DUJACK S.A. a conservar por tiempo indeterminado, así como las direcciones de correo electrónico, dirección IP y demás información del suscriptor, siempre que DUJACK S.A. considere que es necesario por ley o creyendo de buena fe que dicha conservación o divulgación es razonablemente necesaria para lo siguiente: cumplir con un proceso legal; exigir el cumplimiento de estas condiciones; responder a reclamos sobre la violación de los derechos de terceros en virtud del contenido; responder reclamos de información de contacto (por ejemplo, número telefónico,

domicilio, calle) de un tercero que fue anunciada o transmitida sin su consentimiento o como una forma de acoso; proteger los derechos, la propiedad, o la seguridad personal de DUJACK S.A., sus suscriptores o del público en general.

6.2.- De la misma forma, el cliente autoriza a DUJACK S.A. a utilizar la información de registro y la almacenada en el ambiente creado, principalmente para fines estadísticos.

7- OPERATIVIDAD DEL SERVICIO Y SUS ALCANCES.-

7.1.- DUJACK S.A. se obliga a prestar al cliente los servicios de alquiler del software administrativo ininterrumpidamente durante el tiempo que el suscriptor haya cancelado los valores correspondientes, salvo los casos previstos para suspensión del servicio en el presente acuerdo.

7.2.- DUJACK S.A. podrá interrumpir la prestación de los servicios alquilados para realizar mantenimientos a la plataforma y/o actualizaciones, para cuyo efecto se enviará un comunicado con 24H00 de anticipación al suscriptor, al correo electrónico utilizado para realizar la presente suscripción.

7.3.- El software administrativo podrá contener, entre otros y de acuerdo a lo seleccionado por el cliente lo siguiente:

7.3.1.- Servicio de procesamiento de la información utilizando el sistema según Cód. 01 Smart Building, el mismo que permite la administración de Unidades de Negocio, generación automática de expensas o facturas y pago con débito automático, efectivo, cheque.

7.3.2.- Servicio de procesamiento de la información utilizando el sistema según

Cód. 02 Smart Account, el mismo que permite la utilización de Registros Contables, facturación electrónica, compras y pagos a proveedores, nómina, ventas, cobro clientes y módulo de bancos.

7.3.3.- Servicio de procesamiento de la información utilizando el sistema según Cod. 03 Smart Store, el mismo que permite la administración de puntos de ventas, registros de compras y ventas, manejo de inventarios y bodega, registros de clientes y proveedores.

7.3.4.- Servicio de procesamiento de la información utilizando el sistema según Cod. 04 Smart Integration, el mismo que permite la integración del POS al punto de venta/caja.

7.3.5.- Servicio de procesamiento de la información utilizando el sistema según Cod. 05 Smart Statistics, el mismo que permite la generación de reportes gerenciales.

7.3.6.- Servicio de procesamiento de la información utilizando el sistema según Cod. 06 Smart Doctor, el mismo que permite llevar registro de los pacientes, historial médico de cada paciente, agendar citas, sistema para recepcionista, registro de ventas y facturación.

7.3.7.- Servicio de procesamiento de la información utilizando el sistema según Cod. 07 Smart Education, el mismo que permite llevar la administración, sistema de colecturía, secretaria, nominas, matriculación y pensiones de Institutos, Academias, Jardines de Infantes, Escuelas, Colegios y Universidades.

7.3.8.- Servicio de procesamiento de la información utilizando el sistema según Cod 08 Smart Invoice, el mismo que permite la administración y registros de

ventas, compras y bancos de cualquier tipo de negocio.

7.3.9.- Servicio de procesamiento de la información utilizando el sistema según Cod. 09 Servicios Personalizados, el mismo que permite realizar sistemas a la medida para las necesidades especificadas por el cliente.

8.- VIGENCIA Y PLAZO DEL CONTRATO.-

El plazo de duración del servicio suscrito podrá ser de 3, 6 o 12 meses, el mismo que entrará en vigencia; y, a consecuencia, a partir de la fecha en el que la entidad financiera de DUJACK S.A. haya confirmado el efectivo cobro del pago realizado por parte del suscriptor, y se mantendrá en vigencia hasta que se cumplan las siguientes condiciones:

8.1.- Haya fenecido el plazo de suscripción y el suscriptor, de manera expresa y mediante carta dirigida a DUJACK S.A. notifique de su voluntad de no renovar el presente contrato.

8.2.- En caso de incumplimiento de las obligaciones por parte del suscriptor, DUJACK S.A. queda facultado para dar por terminada la relación naciente por medio del presente acuerdo, con derecho a retener los valores cobrados, pese a ya no continuar brindando el servicio, como indemnización anticipada.

9.- RENOVACION AUTOMATICA.-

9.1.- El suscriptor se obliga con DUJACK S.A., en caso de no querer renovar la presente suscripción, en dar aviso con por lo menos 15 días de anticipación a la fecha de finalizar el plazo suscrito, caso contrario se entenderá que desea continuar con la suscripción realizada, procediendo con la renovación

automática, para cuyo efecto el suscriptor autoriza a DUJACK S.A. a renovar los servicios suscritos, bajo el mismo ambiente seleccionado y sobre el mismo plazo de la anterior suscripción.

9.2.- En vista de lo manifestado, el suscriptor autoriza a DUJACK S.A. a realizar los débitos de la o las tarjetas registradas de los valores que se generen a pagar por la renovación automática.

10.- MEDIOS DE PAGO QUE SE PUEDEN UTILIZAR.-

10.1.- El uso de tarjetas de crédito y débito se sujetarán a los términos y condiciones aquí detallados en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos contratos de apertura y reglamentos de uso. Consecuentemente, DUJACK S.A. no asume responsabilidad por cobros realizados en la plataforma a tarjetas de crédito o débito registradas, aun siendo de terceras personas, puesto que la presente suscripción parte de principio de buena fe contractual, dentro de la cual se entiende que el suscriptor es titular de la tarjeta registrada.

10.2.- Los servicios ofertados por DUJACK S.A. solamente podrán ser cancelados mediante pagos con tarjetas de crédito o débito, debiendo el suscriptor registrar los datos de la misma en el usuario que se genere para el efecto.

10.3.- DUJACK S.A. declara que sus dominios son seguros. No obstante, DUJACK S.A. no se hace responsable por cobros que puedan generarse de terceras personas mediante hackers o virus, los mismos que dependerán de la red de conexión, sistemas de defensa o proveedor de servicio de internet del suscriptor.

10.4.- El suscriptor, autoriza a DUJACK S.A. a realizar el respectivo cobro de los servicios que el suscriptor contrate dentro del sitio. Además, autoriza a DUJACK S.A. a realizar los cobros de las renovaciones automáticas de las suscripciones realizadas por parte del suscriptor.

10.5.- El suscriptor se obliga con DUJACK S.A. a mantener registrada una tarjeta activa y con suficiente cupo para poder procesar los pagos. En caso de que al procesar un pago por renovación automática, no se haya podido realizar por falta de fondos o por cancelación de tarjeta, DUJACK S.A. aplicará como multa el 10% adicional al costo del servicio ofertado.

11.- FACTURACION.-

11.1.- La factura correspondiente en relación al servicio contratado será remitida dentro de los cinco días siguientes a la fecha en la que la entidad bancaria de DUJACK S.A. haya confirmado el efectivo pago por parte del suscriptor.

11.2.- Los datos de la facturación serán a nombre de la persona suscriptora. No se podrán realizar facturaciones a nombre de terceras personas.

12.- RESPONSABILIDAD DE DUJACK S.A.-

12.1.- DUJACK S.A., hará todo lo que esté a su alcance para que la transmisión del sitio sea ininterrumpida y libre de cualquier tipo de error. No obstante, dada la naturaleza del internet, y dependiente del proveedor que cada suscriptor tenga, dichas condiciones no pueden ser garantizadas a cabalidad. Lo mismo deberá aplicarse para el acceso del suscriptor a la cuenta, el mismo que ocasionalmente puede ser

suspendido o restringido con la finalidad de realizar reparaciones, mantenimiento o la introducción de nuevos servicios.

12.2.- El suscriptor conviene en que DUJACK S.A. no es responsable de la eliminación o el fracaso en el almacenamiento de aquel contenido que se conserva o que se transmite a través del ambiente creado. El suscriptor entiende que DUJACK S.A. se reserva el derecho para, en todo momento, modificar o interrumpir el Servicio (o una parte de este) con o sin notificación, y que DUJACK S.A. no será responsable ante el suscriptor ni ante un tercero por la modificación, la suspensión, eliminación o la interrupción del Servicio. El suscriptor conviene en que DUJACK S.A., a su entera y sola discreción, tiene el derecho (pero no la obligación) de eliminar o desactivar el ambiente del suscriptor, de bloquear su dirección de email o IP, o bien de cualquier otra forma, cancelar el acceso o el uso del Servicio (o parte de este) por parte del suscriptor, en forma inmediata y sin notificación previa. Asimismo, DUJACK S.A. podrá quitar o descartar contenido dentro del ambiente, por cualquier motivo, con inclusión, no restrictiva, del momento en que DUJACK S.A. considere que el suscriptor actuó en forma contraria a la letra o el espíritu de las Condiciones. Sumado a ello, el suscriptor conviene en que DUJACK S.A. no será responsable ante el suscriptor, ni ante un tercero, por la cancelación, eliminación y/o modificación del acceso del suscriptor al Servicio. Además, el suscriptor conviene en no intentar usar el Servicio luego de la cancelación o eliminación por parte de DUJACK S.A.

13.- ACEPTACION Y ALCANCE DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES.-

13.1.- Los términos y condiciones generales estipulados en el desarrollo del presente documento rigen de manera directa, tanto los derechos como las obligaciones, aplicables al uso de los servicios brindados por DUJACK S.A. dentro de la plataforma diseñada para el efecto.

13.2.- Cualquier persona natural, jurídica, de derecho público o privado, que desee acceder y/o usar los servicios, podrá hacerlo sujetándose a los términos y condiciones generales junto con todas las demás políticas, normas y principios que rigen a DUJACK S.A., mismas que son incorporadas en el presente acuerdo; consecuentemente, la utilización del sitio web o aplicaciones móviles (en caso de haberlas) en cualquier forma, significa que el suscriptor conviene en aceptar y, con ello, queda obligado al cumplimiento de estas condiciones.

13.3.- Previo a la suscripción, el suscriptor declara haber leído y aceptado en todos sus efectos y alcances del presente acuerdo, en cuanto a la prestación de los servicios por parte de DUJACK S.A., hecho del cual el suscriptor se obliga a utilizar los servicios de DUJACK S.A., sujetándose a los lineamientos que DUJACK S.A. establece, reservándose el derecho a modificar dichos lineamientos en forma oportuna, para cuyo efecto, el suscriptor declara que se obliga a revisar las condiciones que DUJACK S.A. pueda modificar a futuro, las mismas que en caso de no estar de acuerdo el suscriptor, deberá dar por terminada su suscripción, so pena que de no hacerlo dentro de las 24 horas siguientes, se entenderá como aceptación tácita a las nuevas condiciones y lineamientos, y no será excusa por parte del suscriptor, en

caso de incumplimiento, el desconocimiento de las mismas.

13.4.- Al aceptar el suscriptor las condiciones establecidas por DUJACK S.A., autoriza a DUJACK S.A. a enviar comunicaciones, incluyendo pero no limitándose a avisos, consultas, encuestas; y/o notificaciones requeridas o no por el ordenamiento jurídico vigente.

13.5.- Todas las condiciones y políticas aquí manifestadas constituyen un acuerdo total y completo entendimiento, así como el origen y uso del servicio prevalecerán sobre todo previo entendimiento, propuesta, acuerdo, negociación, y discusión entre las partes, ya sea de forma verbal o escrita. Las condiciones y la relación naciente del presente acuerdo se rigen por las leyes del Ecuador, conviniendo las partes a someterse a la jurisdicción y competencia de los jueces ordinarios de la ciudad de Guayaquil.

13.6.- La falta de ejercicio o de exigencia de las condiciones aquí entabladas por parte de DUJACK S.A. al suscriptor no constituirá renuncia a dicho derecho o disposición.

13.7.- Si un tribunal, juez, juzgado, unidad judicial o ente administrativo resolviera la nulidad de una o más disposiciones del presente acuerdo, las partes aceptan de igual manera someterse a las disposiciones aquí entabladas, en base a lo determinado en el artículo 11 del Código Civil Ecuatoriano.

13.8.- En ningún caso DUJACK S.A., será responsable por daños o perjuicios directos, indirectos, imprevistos, e inclusive medianamente previstos, mediatos o punitivos, que resulten de algún aspecto que el suscriptor haga del

sitio, de la aplicación (en caso de haberla) o del software que DUJACK S.A. pone a disposición del suscriptor, ya sea que los daños y perjuicios surjan a partir del uso o mal uso del sitio o servicio ofertado por DUJACK S.A. ante la incapacidad de utilizar el sitio o el servicio, o la interrupción, suspensión, modificación, alteración o cancelación de datos, imputables a terceros proveedores de DUJACK S.A. Dichas disposiciones, también serán aplicables con relación a los daños y perjuicios que puedan generarse a raíz de otros servicios o productos recibidos a través o publicados con relación al sitio o al servicio o los enlaces en la plataforma así como también a causa de la información o el consejo recibido a través del sitio o del servicio.

Puerto Santa Ana, Edificio "The Point"
piso 29, oficina 11.

14.- LEGISLACION APLICABLE.-

14.1.- El presente acuerdo está regido por las leyes vigentes del Ecuador y su interpretación deberá realizarse acorde a las mismas. Consecuentemente, no habrá conflicto de ley en cuanto al suscriptor y nacionalidad y, si alguna autoridad llegase a declarar nula la presente relación contractual, el suscriptor acepta igual someterse a lo aquí entablado conforme así lo acepta mediante el presente acuerdo. Tal vicio no afectará a las demás disposiciones restantes.

15.- NOTIFICACIONES.-

15.1.- Cualquier notificación que desee realizar el suscriptor a DUJACK S.A., la misma deberá realizarse a la siguiente dirección electrónica ayuda@armonia123.com sin perjuicio de la obligación de enviar la notificación, aviso, o reclamo de manera escrita por parte del suscriptor a la siguiente dirección física: Ecuador, Guayaquil-